

COOKIE VERKLARING (versie 01 – 24-05-2018)

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- I. FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Om uw privacy te beschermen wordt geen gebruik gemaakt van tracking cookies. De mededeling in deze cookie verklaring informeert u in de zin van artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- II. FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. gebruikt twee verschillende soorten cookies op haar website:
 - 1) Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - 2) Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverlener Google Analytics.

B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- I. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over de aanwezigheid van cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.
- II. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

2. COOKIE OVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- I. De website van FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. maakt gebruik van verschillende soorten cookies die zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- II. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. door de browser op de harde schijf van de bezoeker geplaatst:

B. Cookie tabel

Cookienaam	Type	Functie	Bewaartermijn
_ga _gat	Analytisch	Google gebruikt de _ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken worden verstuurd om gegevens door te geven.	2 jaar 10 minuten
_Apisid _Consent _Hsid _Nid _Sapiscid _Sid _Sidcc _ssid	Analytisch en Functioneel	Dit zijn cookies geplaatst door Google om in het geval u besluit te reageren onder onze nieuwsberichten, u te onderscheiden van bots en andere geautomatiseerde systemen. Dit vindt plaats door het aanvinken van het vakje: ik ben geen robot. reCaptcha is een dienst van Google. U kunt de privacyvoorwaarden van deze dienst doornemen door op Privacy – Voorwaarden (onder het reCaptcha logo) te klikken.	2 jaar 20 jaar 2 jaar 6 maanden 2 jaar 2 jaar 2 maanden 2 jaar
_cookieconsent	Functioneel	Met deze cookie zorgt de server van FM Groep / FM Projekten ervoor dat wordt onthouden dat u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies op onze website.	1 jaar

_marble_cms	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door Marble Systems. Het stelt FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. in staat om de website te beheren en aan te passen via het Content Management Systeem.	Einde sessie
-------------	-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

3. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing

- I. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- II. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- III. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookie verklaring is 01, opgesteld d.d. 24-05-2018.

4. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- I. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken om correctie of verwijdering.
- II. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. hebben, stuur dan een verzoek naar info@fm-groep.nl.
- III. De FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- IV. FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

5. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- I. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt FM Groep B.V. / FM Projekten B.V. u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@fm-groep.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- I. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

Privacyverklaring FM Groep B.V.

Privacyverklaring FM Groep

Deze Privacyverklaring wordt gebruikt door FM Groep B.V. en/of FM Projekten B.V. hierna genoemd FM.

Via de website www.fm-groep.nl van FM Groep worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 mei 2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld. Zo kunt u bijvoorbeeld via onze website ons benaderen met het doorgeven van storingen, vragen en/of klachten per post, e-mail of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van u verzamelen middels deelname aan een markt- of klantonderzoek.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via sociale-mediakanalen (zoals Facebook en LinkedIn), bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen uw accountnaam zodat wij op uw bericht kunnen reageren. Wanneer u gebruik maakt van onze website, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die u zelf invult door bijvoorbeeld een storing door te geven of anders):

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Technische gegevens van de apparatuur die u gebruikt (bijvoorbeeld van uw smartphone/ laptop/ tablet of een kiosk uit de winkel), zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software;
- Uw surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van uw bezoek op onze website.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om u de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website;
- Om uw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- Om u gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de website van FM en websites van derden op basis van uw interesses en uw (online) aankoopgeschiedenis;
- Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van uw interesses en uw (online) aankoopgeschiedenis (zie ook het kopje profilering);
- Om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we je kunnen bereiken wanneer je iets gewonnen hebt;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Om (op individueel niveau) onze website, assortiment en onze dienstverlening zowel op kantoor als online te verbeteren. Dit doen wij op basis van: uw voorkeuren, uitgevoerde markt- en klantonderzoeken en het gebruik van onze website door bezoekers;
- We leggen camerabeelden op kantoor vast voor de veiligheid van onze klanten, medewerkers en eigendommen. Maximaal bewaartermijn van 3 weken, tenzij er sprake is van een incident.

FM Groep verzamelt en verwerkt deze Persoonsgegevens, die verstrekt worden door de bezoeker/ klant bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze Persoonsgegevens ten behoeve van een contactaanvraag of een storingsmelding is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met FM Groep een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal FM Groep mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van uw overeenkomst of kunnen wij u niet goed in staat stellen om aan uw eigen verplichtingen te voldoen.

Bewaartermijnen

Uw gegevens worden bewaard tot zeven jaar na het doen van een contactaanvraag of storingsmelding ten behoeve van analyse doeleinden en commerciële doeleinden.

Verstrekking aan derden

FM Groep zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

FM Groep geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de koopovereenkomst. Mocht dit om andere redenen gebeuren, dan zal FM Groep vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de toepasselijke regelgeving, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van Persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn. In situaties van het doorgeven van Persoonsgegevens kan u om een kopie van deze stukken verzoeken via info@fm-groep.nl.

Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht u geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kunt u zich afmelden via info@fm-groep.nl.

Profilering

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen met elkaar, om u de beste online-ervaring te kunnen bieden. Dit doen wij door diverse gegevens van u aan elkaar te koppelen, zoals uw accountgegevens, maar ook uw surfgedrag op onze website op verschillende apparaten, zoals uw computer, smartphone of tablet. Het is tevens mogelijk dat wij uw gegevens aanvullen of optimaliseren met gegevens uit openbare bronnen zoals het kadaster of bronnen waarbij u toestemming hebt gegeven voor het door FM Groep beoogde gebruik. Dit doen wij enkel wanneer dit wettelijk gezien is toegestaan.

Door uw gegevens te combineren uit verschillende bronnen, kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content tonen op onze website of websites van derden, die aansluiten bij uw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze online folder en nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen.

Bij het verzamelen en combineren van uw gegevens maken we gebruik van cookies. Cookies maken het onder andere mogelijk om gepersonaliseerde aanbiedingen van FM Groep op externe websites te tonen, dus op websites die niet van FM Groep zijn. Wij kunnen aan de hand van cookies zien welke advertenties op externe websites aan u zijn getoond en of u ze hebt bekeken of niet.

Cookies accepteren

Als u alle functionaliteiten op onze website wil gebruiken is het nodig dat u onze cookies accepteert. Bij uw eerste bezoek ziet u een venster waarmee u de cookies kunt accepteren. Dit doet u door de melding te sluiten of door verder te gaan op onze website.

Afmelden cookies

Wilt u onze cookies verwijderen of wilt u voorkomen dat cookies überhaupt op uw computer komen? Bekijk dan [hier](#) hoe je cookies uitschakelt in Internet Explorer, Firefox, Safari en Google Chrome.

Beveiliging persoonsgegevens

FM Groep hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van uw Persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van uw Persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd en datadragers versleuteld;
- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van FM Groep of onder adequate beveiliging worden gehost bij leveranciers waarmee FM Groep een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Verwerking van Persoonsgegevens dient te worden geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;

SSL

FM Groep maakt gebruik van gecertificeerde SSL-verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het bestelproces en alle contactformulieren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt dan kan u deze te allen tijde wijzigen via info@fm-groep.nl en kunt u hier tevens terecht indien u inzage wenst in de gegevens die FM Groep van u heeft geregistreerd en voor het verwijderen of eventuele correcties indien deze gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heeft u nog vragen over het privacy beleid van FM Groep dan kunt u per e-mail contact opnemen met FM Groep via info@fm-groep.nl.

FM Projekten B.V.
Postbus 11291
3004 EG ROTTERDAM

Wanneer u contact opneemt krijgt u binnen één maand reactie.